

# ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2025 E SIGNIFICÂNCIA

## Aspetos de Responsabilidade Social 2025 e Significância

Temas Fundamentais / Categorias	Dimensão	Aspetos	Aplicabilidade	Aspeto	Situação em que ocorre	Impactes	Avaliação
Governo das organizações	Governo das organizações	Adaptação da estrutura da organização	Sim	Direto	Não Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Governo das organizações	Governo das organizações	Transparência e carácter ético das atividades	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Governo das organizações	Governo das organizações	Informação, consulta e participação das partes interessadas	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Governo das organizações	Governo das organizações	Corrupção e suborno/extorsão	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Governo das organizações	Governo das organizações	Relações com os fornecedores	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Governo das organizações	Governo das organizações	Relações com os clientes/consumidores	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Governo das organizações	Governo das organizações	Relações com os investidores/acionistas, incluindo o empoderamento dos pequenos acionistas	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Direitos humanos	Direitos civis e políticos	Direito à liberdade de expressão	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Direitos civis e políticos	Direito a não ser sujeito a abuso físico, tratamento degradante, desumano e cruel	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Direitos Económicos, Sociais e Culturais	Direito ao trabalho e condições dignas de trabalho	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Direitos Económicos, Sociais e Culturais	Direito à saúde	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Diversidade	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Não discriminação	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Igualdade de género	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Direitos de maternidade e paternidade	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Direitos de personalidade	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Integração de pessoas com deficiência e com capacidades reduzidas	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Direitos humanos	Igualdade de oportunidades	Direitos dos trabalhadores migrantes	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Trabalho infantil	Sim	Direto	Emergência	Negativo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Segurança do emprego	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Cessação da relação de trabalho	Sim	Direto	Não Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Tempo de trabalho	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Férias	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Proteção social	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Liberdade de associação e negociação coletiva	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Liberdade sindical e proteção do direito sindical	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Práticas disciplinares	Sim	Direto	Emergência	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Reconhecimento e recompensa do trabalho	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Remuneração e benefícios pecuniários	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Envelhecimento ativo	Sim	Indireto	Não Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Assédio sexual	Sim	Direto	Emergência	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Trabalho e Emprego	Assédio moral	Sim	Direto	Emergência	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Saúde, Higiene e Segurança do Trabalho	Saúde no trabalho	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Saúde, Higiene e Segurança do Trabalho	Higiene no trabalho	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Saúde, Higiene e Segurança do Trabalho	Segurança no trabalho	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Saúde, Higiene e Segurança do Trabalho	Doenças profissionais	Sim	Direto	Emergência	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Saúde, Higiene e Segurança do Trabalho	Acidentes de trabalho	Sim	Direto	Emergência	Negativo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Formação profissional e valorização de recursos humanos	Formação profissional (inicial, contínua, de requalificação, de reconversão, etc.)	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Formação profissional e valorização de recursos humanos	Desenvolvimento de carreiras	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Formação profissional e valorização de recursos humanos	Desenvolvimento de competências	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspeto Significativo</b>
Práticas laborais	Formação profissional e valorização de recursos humanos	Estágios profissionais e curriculares	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	Aspeto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Consumo de materiais	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Consumo de substâncias perigosas	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Consumo de energia, incluindo energias renováveis	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspeto Não Significativo

# ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2025 E SIGNIFICÂNCIA

Temas Fundamentais / Categorias	Dimensão	Aspectos	Aplicabilidade	Aspecto	Situação em que ocorre	Impactes	Avaliação
Ambiente	Ambiente	Uso do solo	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Consumo de água	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspecto Significativo</b>
Ambiente	Ambiente	Efeitos sobre a biodiversidade e património natural, incluindo a paisagem	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Emissões para a atmosfera, incluindo gases de efeito de estufa, resultantes das atividades da organização, incluindo transporte de pessoas e bens	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspecto Significativo</b>
Ambiente	Ambiente	Descarga de águas residuais	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Produção de resíduos, incluindo resíduos perigosos	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Ambiente	Ambiente	Ruído, vibrações, odores, poeiras, efeito visual e outros com efeito a nível local	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Cadeia de valor	Parcerias para o desenvolvimento de novos produtos	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Cadeia de valor	Práticas de comércio justo	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Cadeia de valor	Abuso de influências	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Cadeia de valor	Segregação de mercados, fornecedores, clientes e territórios	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Cadeia de valor	Subcontratação (outsourcing)	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Concorrentes	Comportamentos “anti-cartel” e monopólios	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Concorrentes	Propriedade intelectual	Sim	Indireto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Concorrentes	Espionagem industrial	Sim	Indireto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Concorrentes	Concorrência leal	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Instituições Públicas	Cooperação com instituições	Sim	Indireto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Instituições Públicas	Contribuições e envolvimento politicamente responsáveis	Sim	Indireto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Fornecedores	Relações de parceria	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Fornecedores	Partilha de conhecimento	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Fornecedores	Desenvolvimento mútuo e sinergias	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Inovação	Inovação tecnológica em prol do desenvolvimento sustentável	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Práticas operacionais	Inovação	Atração e retenção de talentos	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Práticas operacionais	Inovação	Respeito pelas patentes, direitos de autor e propriedade intelectual	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Saúde e segurança do consumidor	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Informação sobre conteúdo, segurança de utilização, manutenção, armazenagem e eliminação de bens e/ou serviços	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspecto Significativo</b>
Consumidores	Consumidores	Resolução de conflitos e litígios (custo, celeridade, reparação de prejuízos)	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Práticas enganadoras, falaciosas, fraudulentas ou desleais	Sim	Direto	Emergência	Positivo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Privacidade e proteção de dados pessoais	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Satisfação de necessidades e expectativas	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Relações de venda e pós-venda	Sim	Direto	Rotina	Negativo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Qualidade de bens e serviços	Sim	Direto	Rotina	Negativo	<b>Aspecto Significativo</b>
Consumidores	Consumidores	Informação, formação e educação para o consumo sustentável	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Consumidores	Consumidores	Garantias	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Rastreabilidade de bens e serviços	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Consumidores	Consumidores	Publicidade responsável	Sim	Direto	Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Mecenato/filantropia	Sim	Direto	Emergência	Positivo	Aspecto Não Significativo
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Atividades sociais, culturais e de lazer	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Apoio ao comércio local	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	Aspecto Não Significativo
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Apoio ao desenvolvimento da comunidade local	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Envolvimento com a comunidade	Sim	Direto	Não Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>
Desenvolvimento da sociedade	Desenvolvimento da sociedade	Contratação local	Sim	Direto	Rotina	Positivo	<b>Aspecto Significativo</b>

ASPETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 2025 E SIGNIFICÂNCIA

Análise de aspetos de responsabilidade social não abrangidos em 2024 – análise de 2025

Aspetos	Avaliação 2024	Análise
Informação, consulta e participação das partes interessadas	Aspeto Muito Significativo	Após análise em sede de Comissão de RS, consideramos o aspeto muito significativo, a incluir nos Aspetos de 2025
Relações com os clientes/consumidores	Aspeto Muito Significativo	Estas partes interessadas estão presentes noutros aspetos de RS. Manter em 2025.
Consumo de materiais	Aspeto Moderadamente Significativo	Relevante em função do alto consumo de matérias-primas. Manter em 2025.
Consumo de energia, incluindo energias renováveis	Aspeto Muito Significativo	Muito relevante em função do contexto. Manter em 2025.
Produção de resíduos, incluindo resíduos perigosos	Aspeto Moderadamente Significativo	Muito relevante em função do contexto. Manter em 2025.
Ruído, vibrações, odores, poeiras, efeito visual e outros com efeito a nível local	Aspeto Moderadamente Significativo	Muito relevante em função do contexto. Manter em 2025.
Partilha de conhecimento	Aspeto Moderadamente Significativo	Muito relevante em função do contexto. Manter em 2025.

Maio 2025