

revigres	RESUMO		APS027
	PROCEDIMENTO DO SISTEMA (ONLINE) PS.018 (10/10/2025)		
	AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	Emissão: 2025.10.10	Página 1 de 2

A avaliação de fornecedores tem como principal objetivo a definição de uma lista ordenada de fornecedores que estabelece assim, sempre que possível, a prioridade de compra a determinado fornecedor, e deve ser divulgada a todas as áreas envolvidas, para análise.

A avaliação dos fornecedores decorre com periodicidade anual.

1 – Avaliação de fornecedores.

1.1 – Avaliação do índice de fornecedores

Para o cálculo do índice de avaliação de fornecedores entram três vertentes de avaliação:

Avaliação dos fornecimentos	Avaliação com dados recolhidos dos fornecimentos efectivos	90%
Índice Informa DB Failure Score	Mede o risco de, nos 12 meses seguintes, a entidade avaliada vir a registar um atraso superior a 90 dias nos pagamentos a pelo menos um dos seus fornecedores. Para o seu cálculo o programa Informa DB analisa os incidentes (ex.: existência de dívidas fiscais, processos de insolvência, etc.)	10%
Resultado de auditorias	Resultado de auditorias realizadas de acordo com o planeamento anual estabelecido para o qual foi definida uma check list.	--

1.2 – Avaliação dos fornecimentos

Tabela 1 – Critérios de avaliação do Fornecimento:

Critério		Observações
Qualidade de Produto/Serviço	QPS	Decorre de ocorrências ou reclamações registadas.
Preço Avaliação qualitativa do preço	PR	Perceção comparativa com base no conhecimento dos fornecedores e do mercado.
Prazo de Entrega	PE	Decorre de ocorrências ou reclamações registadas.
Capacidade de resposta a solicitações	CRS	É analisada por classes que definem um desempenho tipo. O avaliador coloca a classe que mais se aproxima do desempenho real do fornecedor.
Assistência técnica/resolução de problemas/serviço pós-venda	AT/RP	É analisada por classes que definem um desempenho tipo. O avaliador coloca a classe que mais se aproxima do desempenho real do fornecedor.
Índice ID	ID	É analisada por classes que definem um desempenho tipo. O avaliador coloca a classe que mais se aproxima do desempenho real do fornecedor. Aplicável para fornecedores para os quais a apetência para a inovação possa ser relevante para a Revigrés.
Índice Ambiental - FDS - Cumprimento de regras ambientais na Revigrés - Cumprimentos de regras ambientais gerais (ligado à nossa capacidade de influência para com os nossos fornecedores)	IA	É analisada por classes que definem um desempenho tipo. O avaliador coloca a classe que mais se aproxima do desempenho real do fornecedor. Aplicável para fornecedores para os quais o desempenho ambiental seja relevante ou que tenham impacto no desempenho ambiental da Revigrés.
Índice RS	IRS	É analisada por classes que definem um desempenho tipo. O avaliador coloca a classe que mais se aproxima do desempenho real do fornecedor. Aplicável para fornecedores para os quais o desempenho de responsabilidade social seja relevante ou que tenham impacto no desempenho da responsabilidade social da Revigrés.

revigres	RESUMO		APS027
	PROCEDIMENTO DO SISTEMA (ONLINE) PS.018 (10/10/2025)		
	AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	Emissão: 2025.10.10	Página 2 de 2

Tabela 2 – Critérios de avaliação e respetiva ponderação, aplicáveis a cada tipologia de fornecedor:

	QPS	PR	PE	CRS	AT/RP	ID	IA	IRS
Colorifícios	40%	15%	10%	10%	15%	5%	5%	
Manutenção-Serviços	35%	20%	15%	10%	10%		5%	5%
Manutenção-Produtos	35%	25%	15%	10%	10%		5%	
Matérias-primas	35%	20%	12,5%	12,5%	15%		5%	
Abrasivos/Fornecedores de Mós e Ceras	40%	25%	10%	10%	10%		5%	
Mercadorias	25%	20%	20%	15%	10%	10%		
Subcontratos (aplicáveis a produto)	25%	25%	15%	15%	10%	10%		
Transportadores	25%	25%		20%	20%	10%		
Marketing	35%	20%	10%	10%	10%	5%	5%	5%
Parceiros Projetos IDI	25%		25%	25%		20%	5%	
Embalagens	25%	25%	15%	15%	10%	5%	5%	
HST (Higiene e Segurança no Trabalho)	25%	25%	15%	15%	10%	5%	5%	
Ambiente	40%		25%	10%	15%		5%	5%
Serviços de manutenção de sistemas de extintores	40%		25%	15%	10%		5%	5%
Prestadores de serviços de gases fluorados	40%		25%	10%	15%		5%	5%
Trabalho temporário			50%	35%				15%
Contratação direta			50%	35%				15%
Consultoria	50%		25%	10%				15%
Formação	50%		25%	10%				15%
Refeitório	50%		25%	10%			7,5%	7,5%
Medicina do Trabalho	50%		25%	10%			15%	
Seguros de Acidentes de Trabalho (RH)			50%	35%			15%	
Informática	30%	10%		30%	30%			
Comunicações	35%			30%	35%			
Segurança	60%							40%
Limpeza e Jardins	40%			50%			5%	5%
We Make	40%			30%	30%			
Calibrações	40%			30%	25%		5%	
Desenvolvimento de Produto (Gráficas)	25%	25%	15%	15%	10%	10%		

Em função do IAF os fornecedores são classificados como:

IAF>90	Fornecedor Classe A
IAF entre 75 e 90	Fornecedor Classe B
IAF entre 50 e 75	Fornecedor Classe C
IAF <= 50%	Fornecedor Classe D

3 – Informação aos Fornecedores.

Todos os fornecedores têm acesso ao código de ética, código de conduta, à política do SGI aos requisitos de avaliação através do website <https://www.revigres.pt/>.